

2021: LES AGENTS PUBLICS COMPTENT ADOPTER MASSIVEMENT LE TRAVAIL À DISTANCE

Échantillon représentatif de 1000 actifs



Le Baromètre Wimi-Ipsos du Travail Ouvert est la première étude consacrée au télétravail dans la fonction publique.

Réalisée pour la deuxième année consécutive auprès d'un échantillon représentatif de 1000 actifs, l'enquête dresse un comparatif inédit entre public et privé.

Les actifs interrogés sont des actifs du secteur public et du secteur privé qui travaillent tous les jours ou plusieurs jours par semaine dans un bureau.

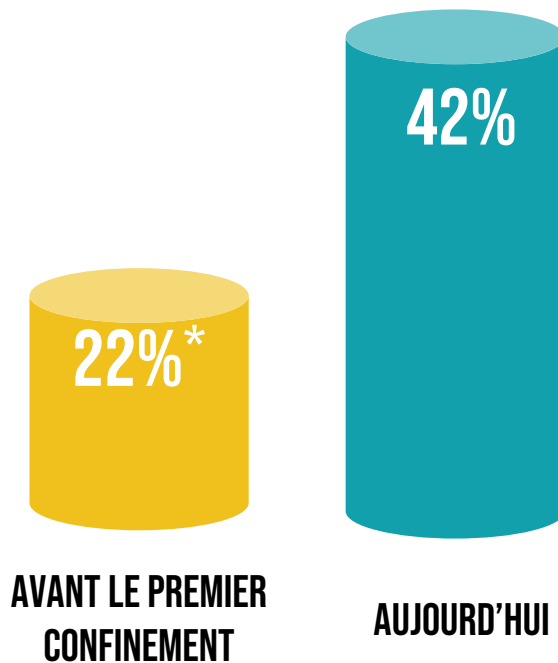
1.

LA FONCTION PUBLIQUE SE CONVERTIT AU TÉLÉTRAVAIL...

IL Y A UN “AVANT” ET UN “APRÈS” CRISE COVID

À quelle fréquence pratiquez-vous ou pratiquiez-vous le télétravail ?

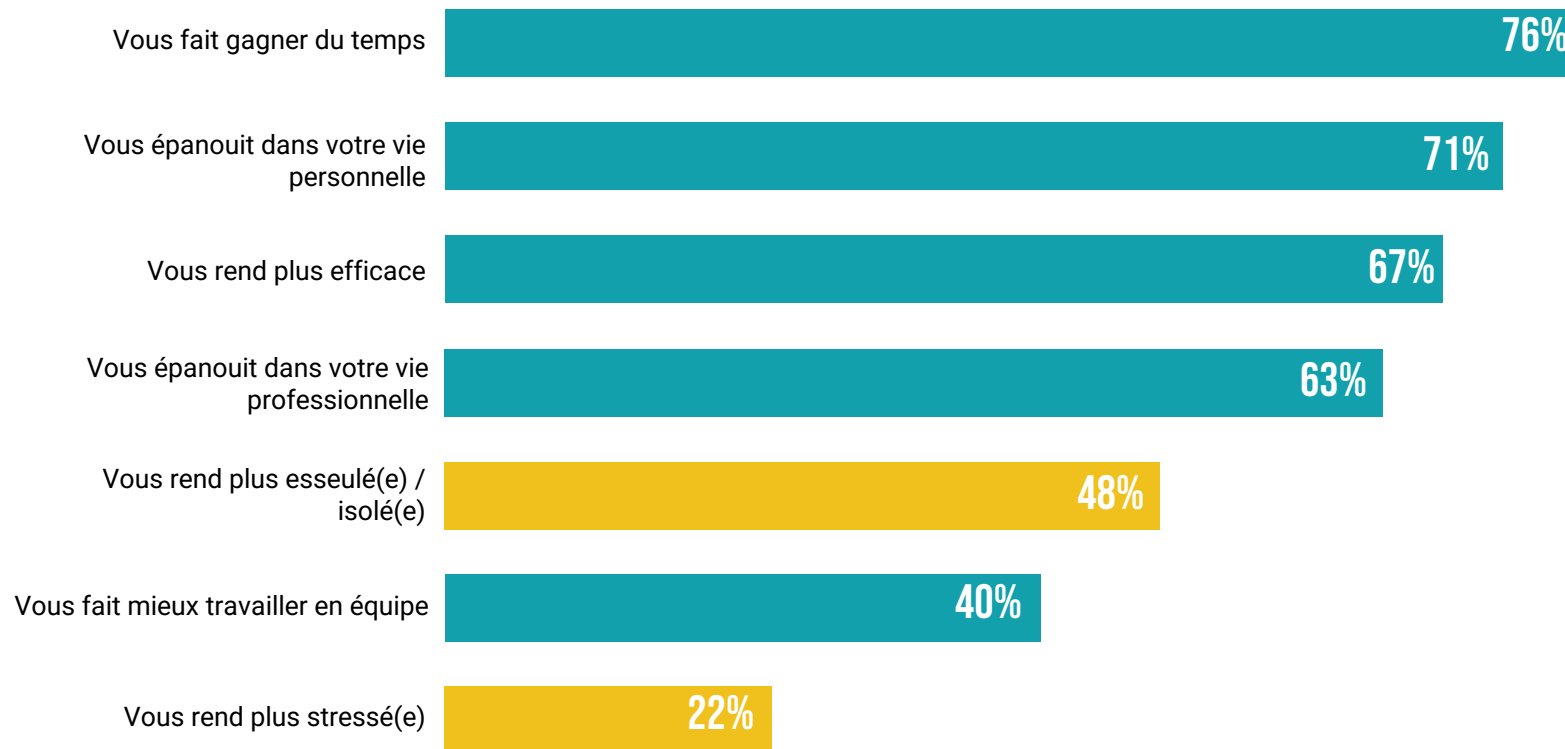
Au moins occasionnellement
(agents publics)



LES BÉNÉFICES PERÇUS SONT MAJORITAIRES



Vous diriez que la pratique du télétravail...



62%

DES AGENTS

**ESTIMENT QU'IL Y A AURA DEMAIN DAVANTAGE DE
TRAVAIL À DISTANCE**

ILS MODIFIENT DÉJÀ LEURS ÉQUILIBRES PERSONNELS



La pratique du télétravail a conduit...

31%

DES AGENTS
À MODIFIER L'AMÉNAGEMENT INTÉRIEUR DE LEUR LOGEMENT

19%

DES AGENTS
À RÉALISER DES TRAVAUX DANS LEUR LOGEMENT

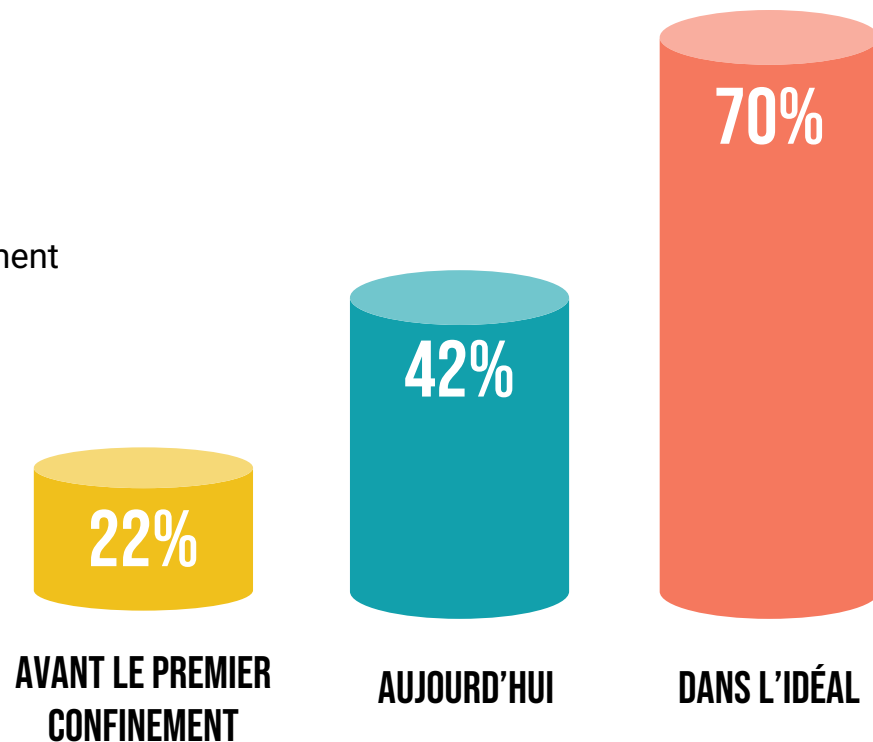
8%

DES AGENTS
À DÉMÉNAGER À LA CAMPAGNE

ET SOUHAITENT TÉLÉTRAVAILLER D'AVANTAGE

À quelle fréquence pratiquez-vous ou pratiquiez-vous le télétravail ?

Au moins occasionnellement
(agents publics)



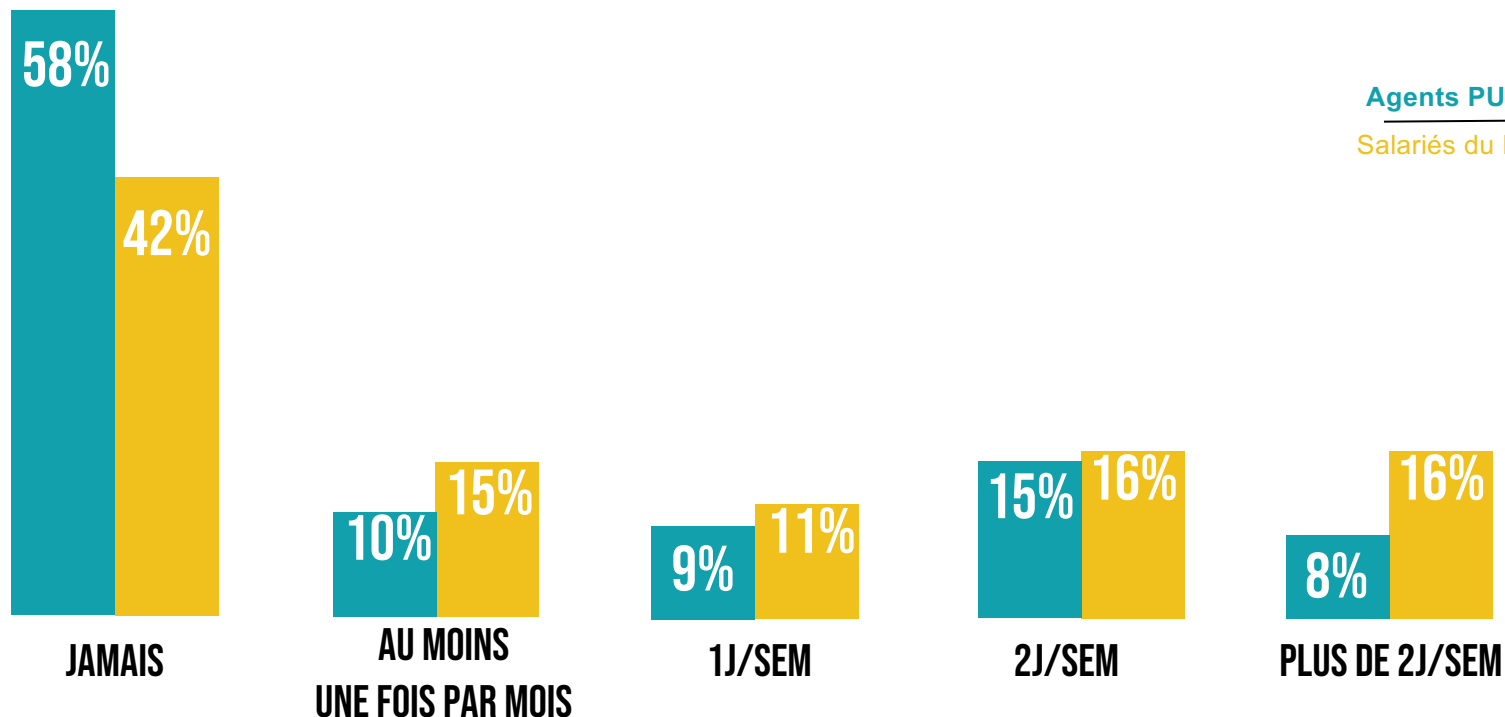
2.

... MAIS LE BASCULEMENT EST MOINS RAPIDE QUE DANS LE PRIVÉ

79% **DES AGENTS**
ESTIMENT QUE LE SECTEUR PUBLIC EST MOINS BIEN
PRÉPARÉ QUE LE SECTEUR PRIVÉ

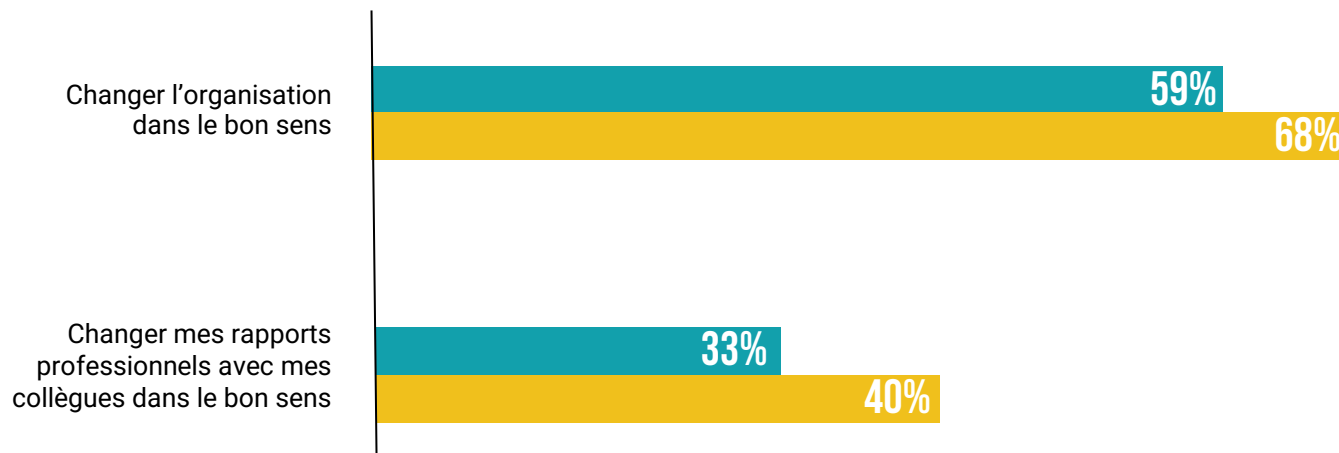
LES AGENTS PUBLICS SONT DEUX FOIS MOINS NOMBREUX À TÉLÉTRAVAILLER PLUS DE 2 J / SEMAINE

À quelle fréquence pratiquez-vous le télétravail ?



ILS SONT PLUS SCEPTIQUES SUR LES TRANSFORMATIONS EN COURS

Diriez-vous que la pratique du télétravail va durablement...

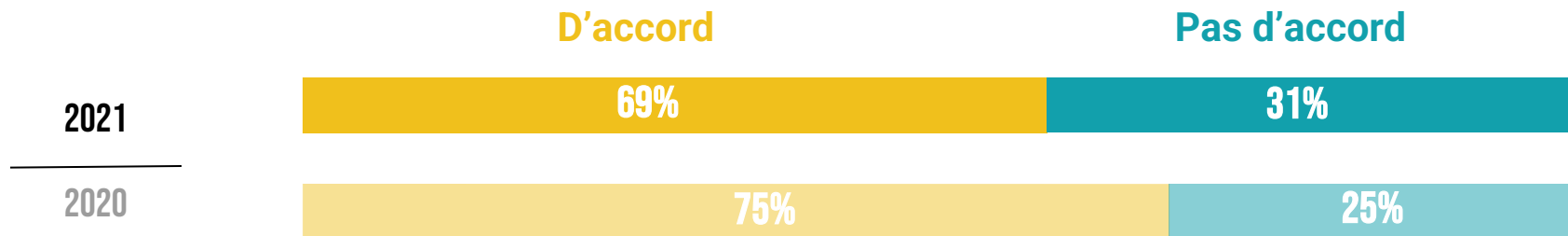


AGENTS PUBLICS
SALARIÉS DU PRIVÉ

MÊME S'ILS CONSTATENT DES PROGRÈS



Êtes-vous d'accord avec l'affirmation suivante ? "Le secteur public est en retard par rapport au secteur privé en matière de télétravail" (**agents publics**)



3.

LES AGENTS IDENTIFIENT DES FREINS À LA PRATIQUE DU TÉLÉTRAVAIL

LES RÉSISTANCES CULTURELLES NE SONT PAS LEVÉES

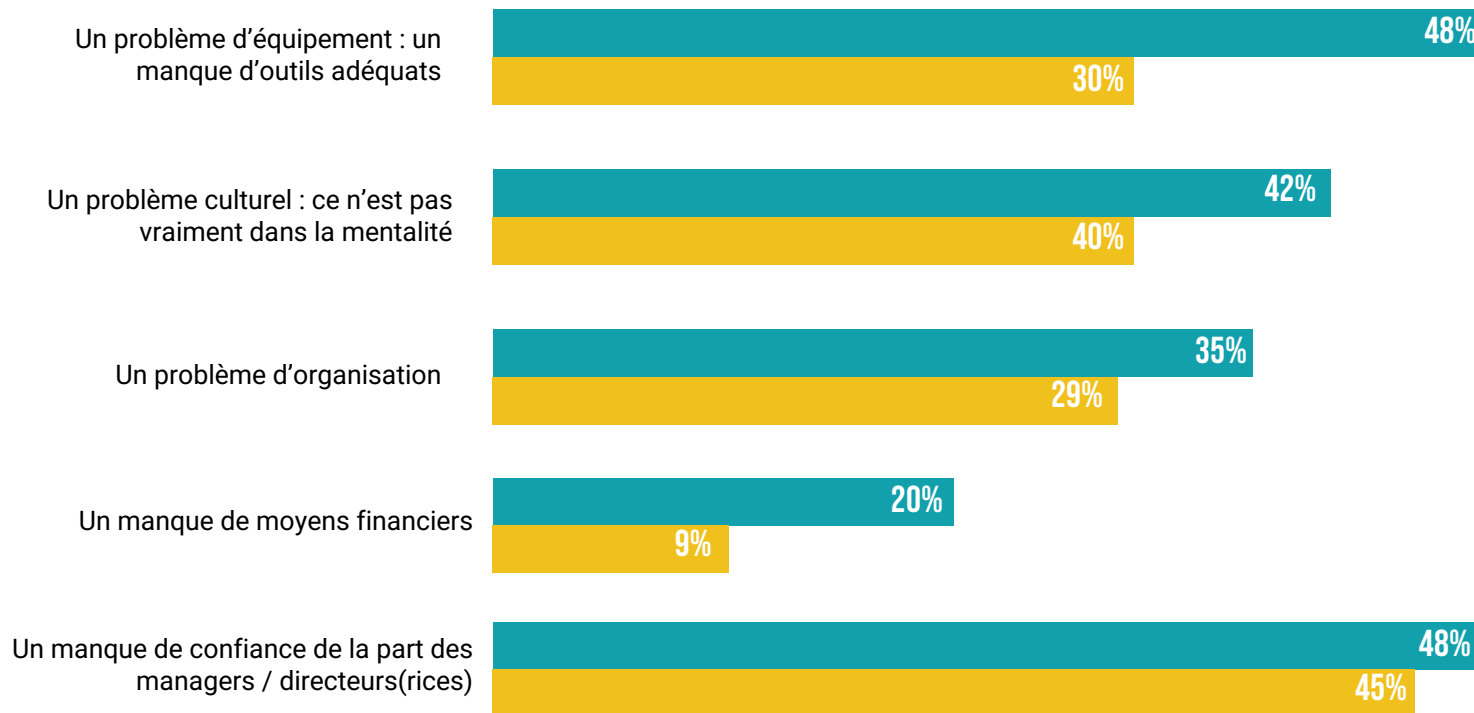
Êtes vous d'accord avec les affirmations suivantes ? (*agents publics*)



LE MANQUE D'OUTILS ET DE MOYENS EST PLUS FORT DANS LE PUBLIC



Quels sont selon vous, les éléments qui rendent difficile le développement du télétravail?



Agents PUBLICS

Salariés du PRIVÉ

67% **DES AGENTS**
CONSIDÈRENT COMME “PROBABLE” LE FAIT QUE
LEUR ORGANISATION SOIT VICTIME D’UNE
CYBERATTAQUE (VS. 57% DANS LE PRIVÉ)

41% **DES AGENTS**
ONT LE SENTIMENT QUE LEUR ORGANISATION
N'EST PAS “BIEN ARMÉE” POUR RÉPONDRE À
CES ATTAQUES (IDEM DANS LE PRIVÉ)

4.

TROIS VERSANTS DE LA FONCTION PUBLIQUE, TROIS MESURES DU TÉLÉTRAVAIL

DISPARITÉ DANS LES OUTILS MIS À DISPOSITION DES AGENTS

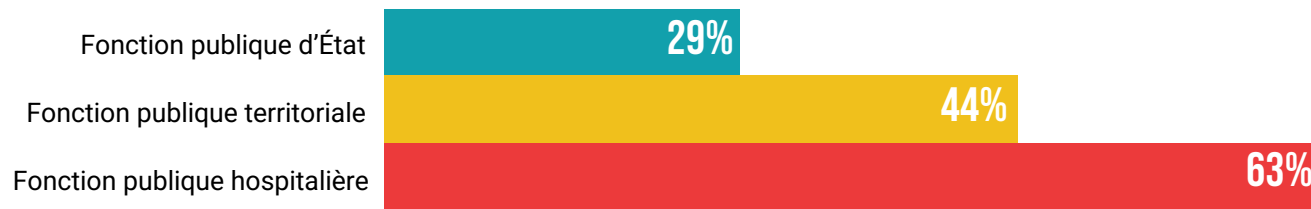


Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? *(par versant de la fonction publique)*

Les outils fournis par mon employeur (ordinateurs portables, logiciels de collaboration, ...) sont adaptés au télétravail

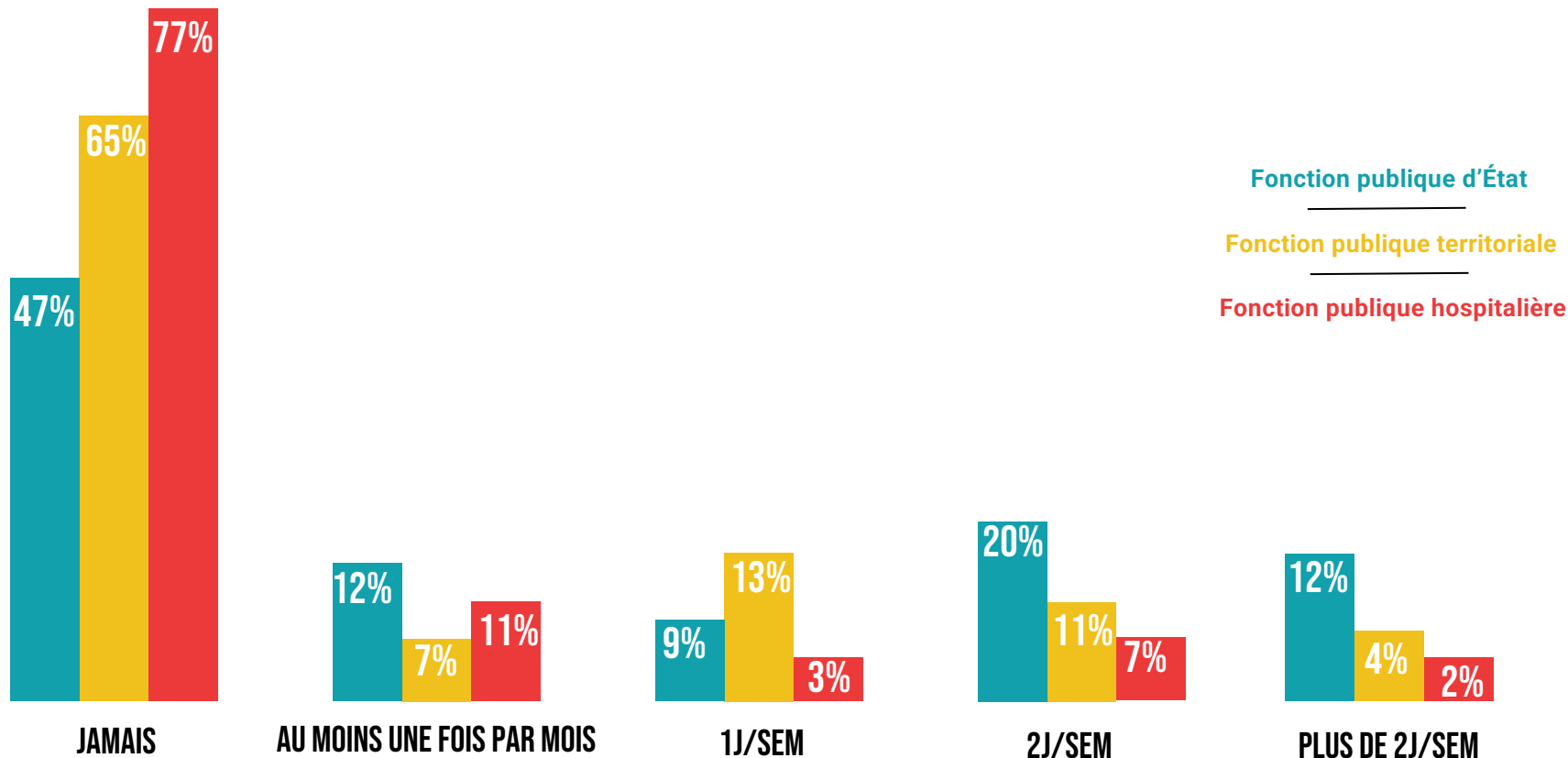


Mon organisation n'a pas déployé les bons outils pour faciliter le télétravail depuis le confinement de mars 2020



DISPARITÉ DANS LA PRATIQUE EFFECTIVE DU TÉLÉTRAVAIL

À quelle fréquence pratiquez-vous le télétravail ? (par versant de la fonction publique)



UN PARADOXE : L'ACCORD SUR LE TÉLÉTRAVAIL

L'ACCORD POUR LE TÉLÉTRAVAIL DANS LA FONCTION PUBLIQUE EST PLÉBISCITÉ MAIS TRÈS PEU APPLIQUÉ



80%

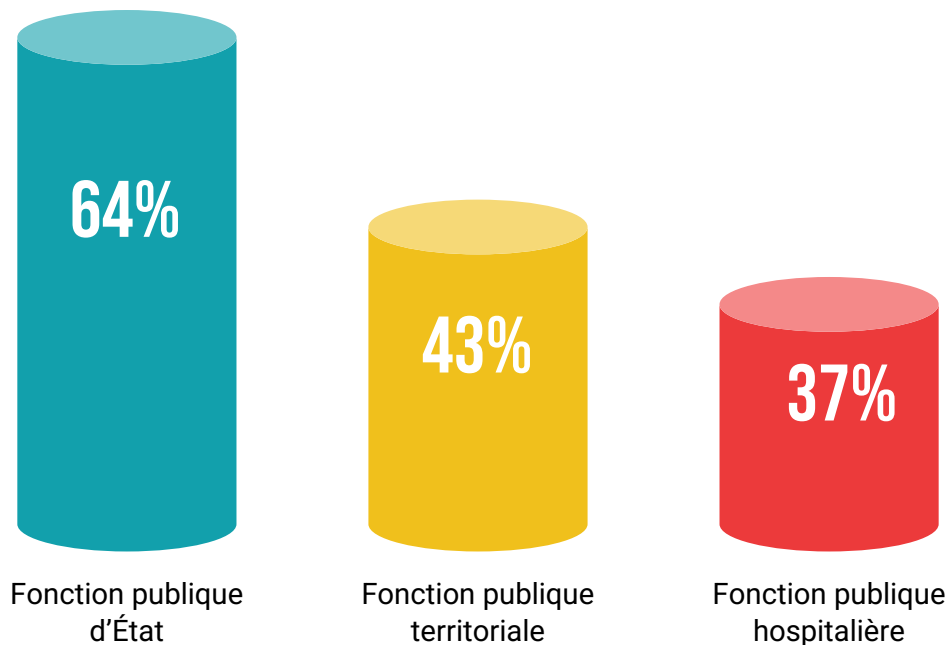
Des agents approuvent le fait qu'ils puissent demander à télétravailler jusqu'à trois jours par semaine

8%

En revanche, seuls 8% des agents travaillent à distance plus de deux jours par semaine (vs. 16% dans le privé)

IL DEMEURE POURTANT INCONNU POUR UN AGENT SUR DEUX...

Connaissez-vous l'existence de l'accord du 13 juillet 2021 autorisant les fonctionnaires à demander jusqu'à 3 j de télétravail / semaine ? (Pourcentage de OUI)

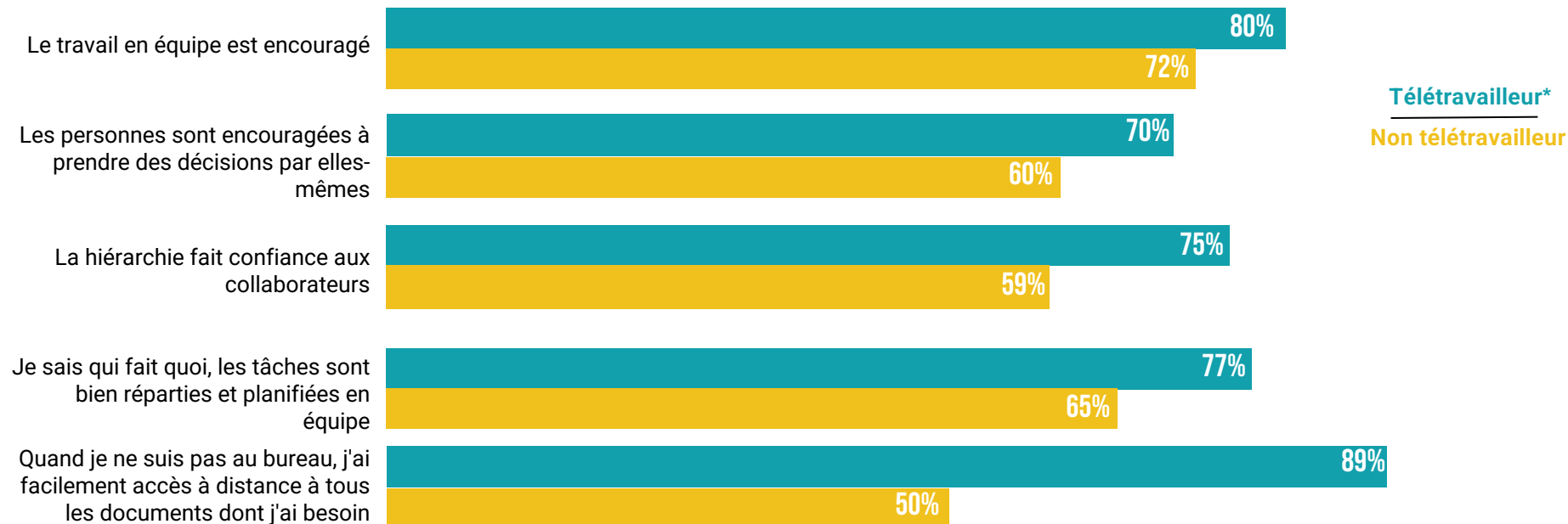


LE PORTRAIT-ROBOT DU TÉLÉTRAVAILLEUR RÉGULIER

LES ACTIFS QUI TÉLÉTRAVAILLENT RÉGULIÈREMENT SONT AUSSI CEUX DONT LES MODES DE TRAVAIL SONT LES PLUS OUVERTS



Pour chacune des propositions suivantes concernant votre organisation, cela correspond globalement à ce que vous pensez :



*Plus de deux jours par semaine